

天外天數位有線電視電子帳單服務條款

歡迎您使用天外天數位有線電視（以下簡稱本公司）電子帳單服務（以下簡稱本服務）！

以下內容說明申請電子帳單服務所應注意之相關事項，為保障您的權益，請於註冊前詳細閱讀以下各項條款。當您從網際網路的視窗選擇「同意」時，視為您已詳細閱讀並同意遵守本條款。本公司得於任何時候修改本條款，並在本公司網站上公告，由於使用人數眾多，本公司並不會再另行通知，故您在此認知並同意將會隨時注意並自行上網查詢條款內容是否有所更動及其更動之內容，您若於條款修改公告後仍繼續使用本公司之資訊服務，亦表示您同意修改後之條款。如果您經過考慮後不同意本條款的內容，請您不要進行註冊程序，或立即停止使用本公司之各項資訊服務。

若您未滿二十歲，除應符合上述規定外，並應與您的家長（或監護人）閱讀、瞭解並同意本條款之所有內容及其後之修改變更，方得使用或繼續使用本服務。當您使用或繼續使用本服務時，即推定您的家長（或監護人）已閱讀、瞭解並同意接受本服務條款之所有內容及其後修改變更。

一、定義：

1. 「實體帳單」係指本公司使用郵寄而您所收到的紙本帳單。
2. 「電子帳單(以簡訊通知)」係指本公司依用戶資料設定的手機門號所收到的簡訊通知。本公司將主動以簡訊方式通知您最新帳單資訊，您可透過網址連結，輕鬆讀取電子帳單。內容含有帳款金額、繳款期限等資訊。

二、本服務內容

1. 本公司電子帳單系統開放給本公司有線電視收視用戶及寬頻服務用戶申辦。
2. 若您申請本服務，在您註冊成功後，即可開始使用電子帳單相關服務。若申請電子帳單(以簡訊通知)服務，於次期結帳日起發送帳單金額簡訊通知。
3. 若您取消電子帳單，於取消成功後電子帳單相關服務將無法使用，本公司將會從下一個結帳日起恢復寄發實體帳單。
4. 如您為公司用戶申請本服務，本公司將會每月寄發電子帳單及實體帳單，以方便公司戶稅務使用。如您為個人戶申請本服務，本公司於下期結帳日起將不再寄送實體帳單，建議您可直接經由本公司官方網站進行線上繳費、透過帳單金額簡訊內的連結，使用手機版條碼至便利超商繳款。
6. 本公司電子帳單系統將提供用戶查詢最近一期未繳納之帳單功能。
7. 本系統內所有功能只限在本公司官方網站（www.twt.com.tw）內執行，任何未經授權的連結皆屬非法連結。

三、您的義務

1. 當您申請本服務時，請確認所填寫的申請資料正確性，以確保將來有關電子帳單簡訊通

知的寄發以及相關訊息能夠即時並正確的傳達。您的行動電話號碼事後如有變更，應立即上線更新之，不得以資料不符或未收到簡訊帳單為理由拒絕付款；若填寫資料不實、其原所提供之資料已不符合真實、或有其他不法情事時，本公司得立即取消您使用本服務。

2. 當您申請本服務，您所填寫個人資料如有重複、刻意冒用他人名義、違反公序良俗、或有侵害他人姓名權、公司名稱、商標或其他智慧財產權之虞、或有造成他人誤解之虞、或涉有其他違反法令之嫌、或破壞本公司服務宗旨者，本公司得拒絕您的註冊、或事後要求您更改、或取消您使用本服務資格之權利，您並應自負一切民事與刑事上之責任。
3. 當您擁有多份帳單（隸屬於不同訂戶編號）時，為了確保您的權益，必須請您個別註冊及登錄，方能使用電子帳單查詢功能。
4. 為避免不可抗拒之因素(例如：信箱已滿、ISP 業者網路中斷...等)，導致您無法如期收到天外天簡訊帳單(繳款)通知函，建議您可以定期瀏覽天外天官網以獲得網站上最新活動訊息，並可同時透過電子帳單服務，觀看您最新一期的帳單資訊。

四、服務暫停或中斷：

在下列情形，本公司將暫停或中斷本服務之全部或一部分，且對使用者不負任何責任：

1. 對本服務相關軟硬體設備進行搬遷、更換、升級、保養或維修時。
2. 天災或其他不可抗力所致之服務停止或中斷。
3. 其他不可歸責於本公司之事由所致之服務停止或中斷。

五、免責聲明

您經由本服務之使用下載或取得任何資料應由用戶自行考量且自負風險，因任何資料之下載而導致您電腦系統之任何損壞或資料流失，本公司對於該等損失不負任何賠償責任。本公司就本服務不負任何明示或默示之擔保責任，且不保證本服務之穩定、安全、無誤、及不中斷。您於閱讀本條款之內容後，業已瞭解風險之存在狀況並願承擔使用本服務之所有風險及可能致生之任何損害。

六、隱私權保護

1. 本公司對於您所註冊或留存之個人資料，除下列情況外，本公司同意在未獲得您的同意以前，絕不對外揭露您的姓名、地址、電子郵件地址及其他依法受保護之個人資料：
 - (1)基於法律之規定
 - (2)受司法機關或其他有權機關基於法定程序之要求
 - (3)為保障本公司之財產及權益
 - (4)在緊急情況下為維護其他用戶或第三人之人身安全
2. 對於您所註冊或留存之個人資料，您同意本公司及關係企業或合作對象，得於合理之範圍內蒐集、處理、保存、傳遞及使用該等資料，以提供您其他資訊或服務、或作成用戶統計資料、或進行廣告宣傳、或進行關於網路行為之調查研究，或為任何之合法使用，或提供其他服務。
3. 基於網際網路之特性，有關用戶資料使用與保護之細部約定，您同意依照本公司之隱私

權保護政策規範。內容請參閱本公司隱私權保護政策(<http://twt.tw/4bIRsr>)。

七、本服務系統或功能需要進行例行性之維護、改置或變動所發生之服務暫停或中斷，本公司將於該服務暫停或中斷前以簡訊、公告或其他適當之方式通知您。

八、如您對本服務有任何問題，請透過線上客服意見反映，本公司客服人員將會竭誠為您處理。