

天外天 (DSTB) 數位電視服務 / 異動申請單

申請日期：民國 年 月 日

基本資料	用戶姓名：_____ 行動電話：_____ 聯絡電話：_____
	地 址：_____ 客戶編號：_____

本人同意自 年 月 日起將天外天數位有線電視公司未到期之收視期權利共計 個月又 天，辦理異動項目如下 (原到期日： 年 月 日)，基本頻道與數位頻道需同時退租或異動。

異動項目	<input type="checkbox"/> 移轉收視	給用戶姓名：_____ 地址：_____ 客戶編號：_____
	說明： 承受客戶條件目前必須為天外天數位有線電視正常收視戶，客戶移轉後相關收視權益與義務一律由被移轉人承接。	
	<input type="checkbox"/> 暫停收視	
	請附雙證件影本，回傳至 2973-4717，並來電客服 2974-5511 轉 9 確認；欲恢復收視，請來電客服 2974-5511 復機。 ※(104年起，若暫停超過3個月，須收復用費200元)。	
	<input type="checkbox"/> 收視退費	<input type="checkbox"/> 價格問題: _____ <input type="checkbox"/> 服務問題: _____ <input type="checkbox"/> 品質問題: _____ <input type="checkbox"/> 其 它: _____ 說明：

申辦收視退費後，公司於客所訂之停機日後進行停訊工作；並以原登記客戶姓名申請退費(依主管機關公告月費 500 元核計已使用收視期) 原優惠先享受免收裝機費用及搭配贈品優惠方案者，於收視期滿前要求辦理退費時，必須補繳原應收之裝機費用 1500 元以及扣除贈品金額(必須以市價扣除)。

退設備保證金： 數位機上盒
 設備序號:

設備檢測	主機：外觀 / <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 異常 功能 / <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 異常
	配件： <input type="checkbox"/> 遙控器 <input type="checkbox"/> 電源變壓器 <input type="checkbox"/> 智慧卡 <input type="checkbox"/> AV 端子線 <input type="checkbox"/> 色差端子線 <input type="checkbox"/> HDMI 線 <input type="checkbox"/> 使用手冊 <input type="checkbox"/> 外盒 ※整組設備遺失賠償 3,000 元。主機遺失、故障或損毀賠償 2,000 元，遙控器遺失、智慧卡遺失或損毀賠償 500 元，電源變壓器遺失或損毀 200 元，AV 線、HDMI 線遺失或損毀賠償 200 元。 ※檢測人員簽章：

處情形	退料單號：_____	<input type="checkbox"/> 已派停機 預派日期: _____	<input type="checkbox"/> 已停機 停機日：_____
-----	------------	--	---

立書人:	實際繳費金額：
電話:	裝機設定費：
身分證字號:	贈品方案：
	使用期間：
	計算方式：
	剩餘可退金額：

處理紀錄	單位	財務部傳票日期	資處組	單位覆核	資材(設備)	經辦人簽章
	處理人員 / 日期					