

天外天數位有線電視股份有限公司 寬頻網路服務申請書

客戶編號：

新申裝

續約

申請日期：民國 年 月 日

請申請人以正確詳填各項資料

申請人基本資料(客戶必填)										
申請人姓名					身分證字號					
性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女				出生日期	民國	年	月	日	
聯絡電話	公司：分機：				統一編號					
	住宅：行動電話：				發票抬頭					
E-mail					負責人身分證字號					
戶籍地址	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	縣市	鄉鎮市區	路街	段	巷	弄	號	樓之
帳單地址	<input type="checkbox"/> 同上	<input type="checkbox"/> 其它		縣市	鄉鎮市區	路街	段	巷	弄	號

申請方案												
合約方案					MAC Address：							
約裝/領件日期：	年	月	日	約裝時段：	<input type="checkbox"/> 上午	<input type="checkbox"/> 下午	<input type="checkbox"/> 晚上	合計費用：				
連線速率	<input type="checkbox"/> 30M/4M	<input type="checkbox"/> 60M/5M	<input type="checkbox"/> 120M/10M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 其它							
繳費方式	<input type="checkbox"/> 年繳	<input type="checkbox"/> 半年繳	<input type="checkbox"/> 季繳	<input type="checkbox"/> 月繳	<input type="checkbox"/> 其它							
綁約期間	<input type="checkbox"/> 需綁約 個月				綁約期間	寬頻自	年	月	日至	年	月	日止
						電視自	年	月	日至	年	月	日止

<p>1 客戶於合約到期後，如未表示不再續約，天外天數位有線電視股份有限公司將繼續提供服務，且依照當時牌價出帳收取。</p> <p>2 優惠方案客戶，未到期停用需付違約金 2000元。</p> <p>3 租用寬頻之客戶，請妥善保管數據機與相關配線、配件及外部之完整性，如有任何損毀、遺失或延遲歸還，天外天數位電視將酌收相關費用。</p> <p>4 日後寬頻到期設備完好退回時(請於到期後三十日內辦理，逾期未返還者將直接以押金折抵設備賠償)，可退還所繳之借用押金。</p> <p>5 優惠方案客戶未到期停用，如有領取贈品者，須照贈品市價扣除費用 元。</p> <p>6 寬頻服務之各速率系指最高可提供之線路速率，上網服務之各速率會因上網終端設備、距離、環境及到訪網站之連外頻寬等因素之影響而有變化，服務以現場實際可傳送之最大速率 (best effort) 提供服務。</p>						<p><input type="checkbox"/> 本人同意參加所填寫之方案及勾選之連線速率，並清楚了解、遵守方案內容。</p> <p><input type="checkbox"/> 方案如有贈品，本人已領取：</p>			
<p>1. 超商繳款：請持帳單至全省7-11、全家、萊爾富、OK繳款。</p> <p>2. i-Bon列印繳款單繳費：請至7-11 i-Bon列印帳單，並於7-11櫃台繳款。</p> <p>3. FamiPort列印繳款單繳費：請至全家 FamiPort列印帳單，並於全家櫃台繳款。</p> <p>4. 臨櫃繳款：於開放時間至新北市三重區重新路二段78號4樓/10樓繳費。</p> <p>5. 收費員到府收費：可電洽2974-5511與客服人員約定收款時間，本公司將指派收費員至府上收費。</p> <p>6. 信用卡自動扣款：客戶可於網站下載或向本公司索取信用卡自動扣繳申請單。</p>						<p><b>申請人簽章 / 公司戶蓋大小章(未成年者須經法定代理人同意蓋章)</b></p>			

證件黏貼欄									
<p>● 檢附證件：</p> <p>1. 個人戶/未成年者須一併檢附法定代理人之身分證及健保卡或駕照影印本。</p> <p>2. 公司戶請檢附營業證記證、公司負責人身分證及健保卡或駕照影印本。</p>									
身分證正面影本					身分證反面影本				
第二證件正面影本					第二證件反面影本				

下列客戶免填										
收費明細	Cable Modem 保證金		網路卡		覆核		主管簽核		經辦人簽章	
	安裝設定費		Witly							
	網路服務費		其它							

天外天數位有線電視股份有限公司

天外天數位有線電視股份有限公司(以下簡稱甲方)提供用戶(以下簡稱乙方)有線寬頻網路存取服務及其他網路相關服務(以下簡稱本服務),雙方關於本服務之權利義務,依本契約條款之約定之。

第一條 本業務服務內容提供包含網路連線服務、及其他網路相關服務。

第二條 乙方為限制行為能力人,辦理申請時應提出其法定代理人之書面同意,其同意書並應載明乙方如有積欠甲方費用時,其法定代理人願負連帶清償責任,未經法定代理人書面同意者,法定代理人不負任何責任。

第三條 為維持系統正常運作,甲方有權透過電腦病毒檔案,乙方若不同意甲方代為過濾者,應以電子郵件或其他適當方法通知甲方。

第四條 使用月繳制時,乙方終止使用甲方之連線服務時,應以電子郵件、書面或傳真向甲方申請,並於次月開始生效。

第四條之 契約期間甲方已依中央主管機關公告之方式,於聯邦銀行成立履約保證準備金專戶,並報一請中央主管機關備查,於甲方無法履行服務契約義務時,就其預收未到期之收視費用,按契約存續期間比例退還之。

第五條 乙方為預付費用時,甲方應於乙方使用期限屆滿前,以電子郵件或書面主動通知乙方辦理續用。乙方以書面授權甲方於使用期限屆滿時,以信用卡或銀行自動轉帳方式繳費以續用原有服務者,乙方於續用開始前仍得撤回或於續用期間屆滿前,終止續用原契約。續用期間終止契約或未使用完畢前終止契約者,甲方應按未使用之比例辦理退費。

第六條 本服務之各項費用收費標準詳如甲方公告。費率如有調整時,應自調整生效日起按新費率計收;惟已預付之金額或有效期限不因新費率調漲而減少或縮短。

第七條 乙方逾期未繳納應繳費用,甲方應以電子郵件或書面通知乙方限期內補繳;逾期仍未繳清時,甲方得終止契約並追繳積欠之費用。

第八條 甲方各項設備因預先計畫所需之更動及停機,應於七日前公告。乙方租用本服務,因甲方系統設備障礙、阻斷,以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時,其停止通信期間,當月月租費應予扣減,且其扣減不得低於下表:

Table with 3 columns: 連續中斷時間(小時), 扣減下限, 當月月租費減收. Rows include 12以上, 24, 48, 72, 96, 120小時以上.

第九條 乙方對租用本服務所產生之各項費用有按時支付之義務,並對停用甲方服務前產生之費用有繳納之義務。

第十條 乙方有下列情形之一者,由乙方負一切法律責任,甲方得暫停其使用或終止其租用。一、乙方蓄意散播電腦病毒或足以干擾電腦正常運作之程式。

二、乙方在網路上發表或散布恐嚇、誹謗、人身攻擊、侵犯他人隱私、色情或其他違反公序良俗之文字、圖片或影像。

三、乙方在網路上販售違反各項法令之商品或服務。四、乙方蓄意破壞他人電子郵件信箱及有竊取、更改、破壞他人資訊、危害通信之情。五、乙方有違反著作權法相關規定行為者。

第十一條 甲方應每日二十四小時提供本服務契約中之各項服務。甲方應維持連線之品質及正常運作。甲方應提供適當之客戶服務以處理障礙排除、網路設定詢問、故障報修等事宜。

第十二條 乙方於申請網路連線服務或申請繳費期限或繳費方式異動時,應提供真實之個人基本資料(姓名、出生年月日、身分證文件編號、聯絡電話及地址等)及身分證明文件或商業登記資料文件影本予甲方。乙方基本資料或證明文件如有變動時,應以電子郵件、書面或電話通知甲方。

第十三條 乙方如自行於網路網路上散布或顯取之各項資料與程式,所涉及之各項法律責任,甲方概不負責。第十四條 甲方如發現乙方發送大量未經請求之電子郵件情事時,得要求乙方立即停止發送,並於5日內回覆,否則依本約第十條規定甲方得暫停其使用或終止其租用。第十五條 本契約條款如有任何增修刪等變更,甲方應以包括但不限於電子郵件方式通知乙方。第十六條 乙方不滿意甲方提供之服務,除可撥叫甲方之服務專線外,亦得至甲方之服務中心或以電子郵件或書面申訴,甲方應即視實際情形依相關法令規定處理。第十七條 因本契約涉訟時,雙方合意以台灣台北地方法院為第一審管轄法院,但不得排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第四三六條之九小額訴訟管轄法院之適用。

法定代理人/代理人(請檢附雙證件)

- 法定代理人: 本人為申請人(未滿20歲之法定代理人,同意申請人申辦寬頻網路服務,如其有積欠任何費用,本人願負連帶清償責任。
代理人: 本人確實接受申請人委託代為辦理申請手續事宜,如有虛偽不實之情事,本人願負一切法律責任。

法定代理人/代理人簽名:

身分證字號:

出生日期: 民國 年 月 日

聯絡電話:

行動電話:

戶籍地址: □□□□

縣 鄉鎮 路 巷 號
市 市區 街 段 弄 樓之

同意聲明

本人對本申請書各項記載均保證正確無誤,另關於申請書所載之服務契約及各項約定條款之審閱期間為五日,本人已詳細審閱,並完全同意遵守之。

本人已充分了解並同意寬頻網路服務其服務範圍以網站公告為準。寬頻服務之各速率系指最高可提供之線路速率,上網服務之各速率會因上網終端設備、距離、環境及到訪網站之連外頻寬等因素有所變化,服務以現場實際可傳送之最大速率(best effort)提供服務。若本人於合約到期前辦理退租需依申請專案之約定條款辦理。

申請人簽章(公司戶請蓋大小章)